

# 11.02

# Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112



# Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112

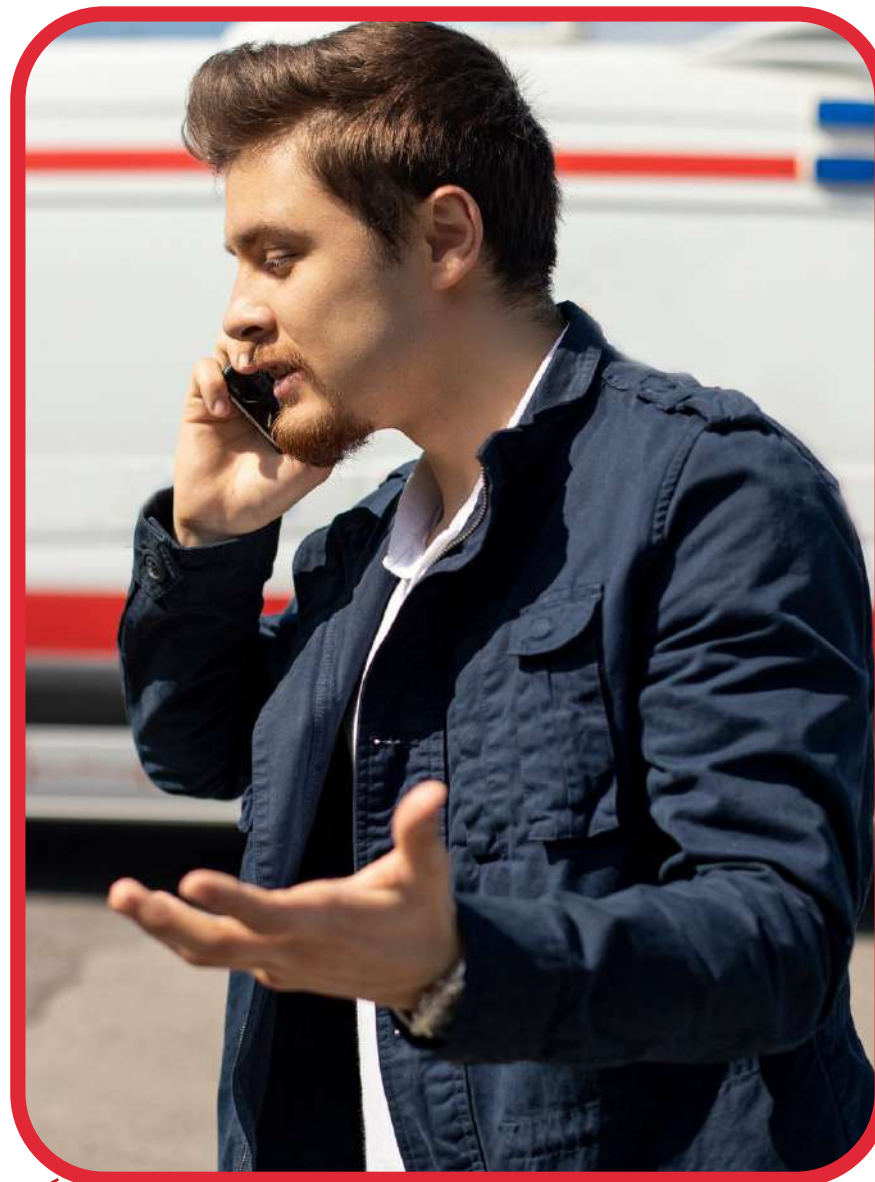


Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112 jest obchodzony corocznie 11 lutego. Wydarzenie ma na celu zwrócenie uwagi na problem fałszywych zgłoszeń. Zdarza się także, że ludzie używają tego numeru w niewłaściwy sposób, traktując go jako informację telefoniczną.

# Historia numeru alarmowego

Numer alarmowy 112 został wprowadzony 1991 roku i jest obecnie używany w całej Europie. Wybranie tego numeru nie wymaga odblokowania klawiatury telefonu komórkowego. W niektórych krajach można zadzwonić pod numer 112 bez wsadzonej karty SIM.

Obsługujący linię operator może przyjąć zdarzenie i przekazać je do jednostki Państwowej Straży Pożarnej, Policji lub Państwowego Ratownictwa Medycznego.



# Ważne numery



TELEFON ALARMOWY

112

POGOTOWIE .....

999

STRAŻ .....

998

POLICJA .....

997

STRAŻ MIEJSKA .....

986



# e Numery pogotowia

## POGOTOWIE

ENERGETYCZNE ..... 991

GAZOWE ..... 992

CIEPŁOWNICZE ..... 993

WODOCIĄGOWE ..... 994

# Zgłaszanie wypadku

Zgłoszenie wypadku powinniśmy rozpocząć od wybrania właściwego numeru alarmowego. Przekazywanie informacji powinno być możliwie jak najkrótsze i bardzo dokładne. Istnieje także pewna zasada, w jakiej kolejności powinniśmy przekazywać informacje dyspozytorowi.

Połączenie pod numer 112 jest bezpłatne i nie generuje kosztów dla zgłaszającego. Należy pamiętać, aby nie kończyć połączenia jako pierwszy. Jeżeli dyspozytor uzna, że ma wszystkie potrzebne informacje, poinformuje Cię o tym i potwierdzi wysłanie pomocy.



# Zgłaszanie wypadku

**CO?**

Podaj krótki opis zdarzenia, którego jesteś świadkiem.

**GDZIE?**

Przełącz dokładną lokalizację zdarzenia.

**ILE?**

Podaj liczbę osób poszkodowanych.

**JAK?**

Podaj stan osób poszkodowanych.

**CO ROBISZ?**

Poinformuj o udzielonej dotychczasowej pomocy.

**KIM JESTEŚ?**

Podaj swoje dane - imię nazwisko i numer telefonu.

# Dlaczego liczy się czas?

Dyspozytorzy prowadzący rozmowy mają bardzo dużo pracy - nigdy nie wiedzą, kiedy oraz ile telefonów będą musieli obsłużyć w ciągu swojej zmiany. Ponadto telefon musi być czynny przez całą dobę, dlatego nie należy bez potrzeby dzwonić pod numery alarmowe.

Dyspozytorzy są świetnie przeszkolonymi fachowcami i zdają sobie sprawę, że na przekazanie zgłoszenia mają mało czasu - ponieważ przy nagłych wypadkach ważny jest czas, w którym do poszkodowanego dotrze pomoc.





# Kiedy dzwonić na 112?

Numer alarmowy nie służy do uzyskania informacji i zadawania pytań, lecz jest przeznaczony wyłącznie do zgłoszenia potrzeby interwencji. Zadzwoń, jeśli jesteś świadkiem:

- wypadku samochodowego,
- uszkodzenia ciała i silnego krwawienia,
- omdlenia i utraty świadomości,
- pożaru,
- przypadku porażenia prądem,
- kradzieży i włamania,
- przemocy,
- innej sytuacji zagrożenia życia, zdrowia, środowiska, mienia, bezpieczeństwa lub porządku publicznego.



Nie blokuj linii alarmowej 112 bez potrzeby - ktoś inny może w tym czasie potrzebować pomocy.

# Numer alarmowy w liczbach



W Polsce funkcjonuje 17 Centrów Powiadamiania Ratunkowego, które odbierają połączenia 112 z całego obszaru Polski. Centra alarmowe zatrudniają ponad 1200 osób i rejestrują ponad 20 mln zgłoszeń rocznie - co daje ponad 60 tysięcy połączeń telefonicznych każdego dnia. Średni czas oczekiwania na zgłoszenie wynosi 10 sekund.

---

Niestety w 2020 roku blisko 39% połączeń przychodzących było bezzasadnych.

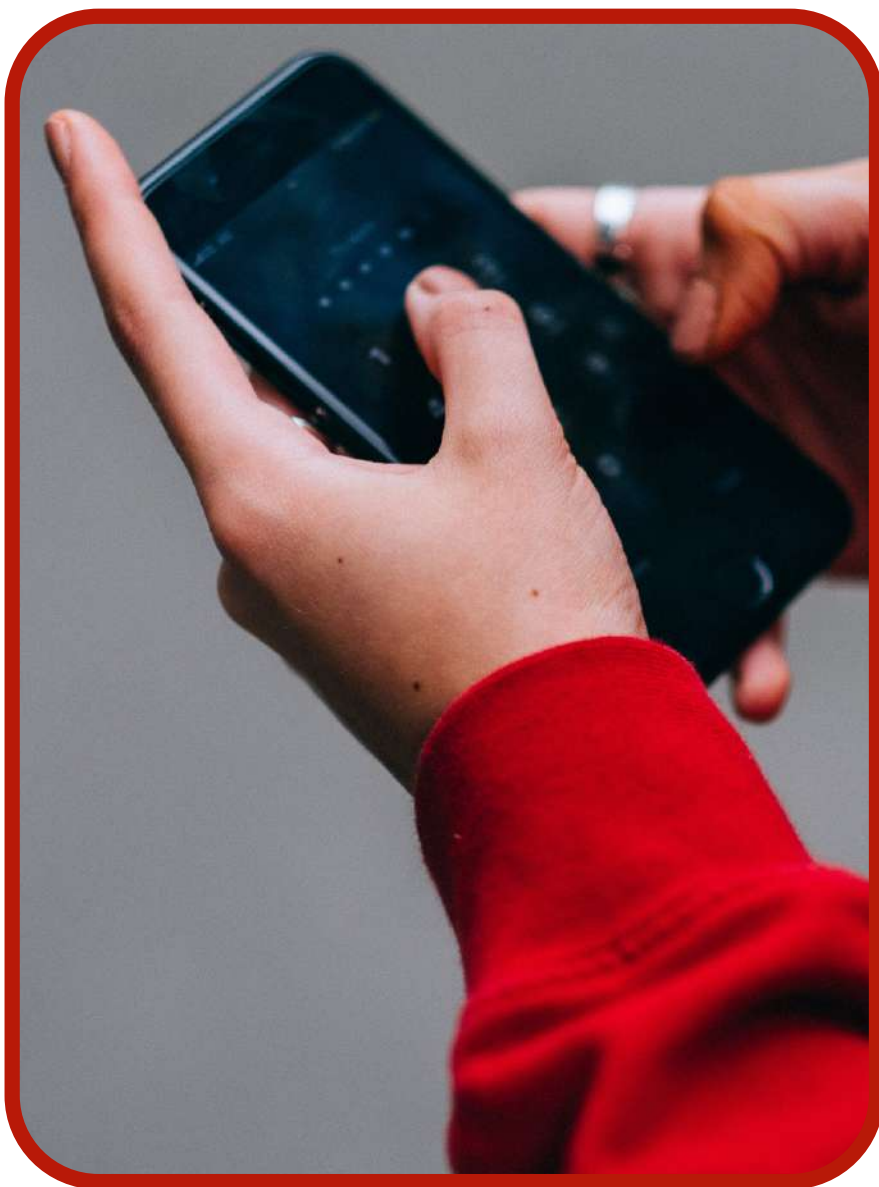
# Kary za fałszywe zgłoszenia

Celowe blokowanie linii numeru ratunkowego jest niemoralne i może spowodować, że pomoc nie dotrze do potrzebujących na czas.



Nieuzasadnione używanie numeru 112 może wiązać się z poniesieniem odpowiedzialności karnej. Za umyślne blokowanie linii ratującej życie grozi kara aresztu, ograniczenia wolności lub grzywna w wysokości do 1,5 tys. zł.

# Aplikacja mobilna Alarm112



Aplikacja Alarm112 jest dostępna na telefony mobilne i może być wykorzystywana do zgłaszania sytuacji niebezpiecznych przez osoby, które nie mogą wykonywać połączeń głosowych - np. osoby głuche lub niedosłyszące.



W aplikacji można wskazać odpowiednie służby, podać rodzaj i miejsce zdarzenia. Korzystanie z aplikacji wymaga rejestracji.

A row of five glowing red emergency lights, likely from a fire truck or ambulance, is shown in a dark environment. The lights are arranged in a line, receding into the background. The foreground light is in sharp focus, showing its internal filament and the red lens. The other lights are progressively more out of focus, creating a sense of depth. The overall atmosphere is urgent and dramatic, with the red light reflecting on the dark surface.

**112 - NUMER, KTÓRY RATUJE ŻYCIE!**